

Házirend:

Bejelentkezés:

A lefoglalt szobákat a megérkezés napján 15:00 órától lehet elfoglalni és 18 óráig tartjuk, az ennél későbbi érkezést kérjük szíveskedjenek előre jelezni!

A szállodai bejelentőlapot valós adatokkal kell kitölteni az idegenforgalmi adó pontos megállapítása miatt. Érkezéskor a személyazonosító okirat átadása szükséges a vendég adatainak egyeztetéséhez és rögzítéséhez.

Recepció: 0-24 óráig

Reggeli: 07.00-9.00 (a la carte rendszerű-étlapról választható)

Vacsora: 18.00-20.00 (előzetes megrendelés 3 fogásos menü jellegű-leves, főétel, saláta, desszert)

Kijelentkezés:

A távozás napján a vendég a szobát poggyászával, bevitt dolgaival együtt 10:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott szobakulcsot és televízió távirányítót a recepción leadni.

A szoba későbbi elhagyása esetén a szállásadó jogosult a szerződésben meghatározott felárat felszámítani. A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén a szállásadó jogosult a vendég a panzióba bevitt dolgait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni. Fizetés nélküli távozás esetén a szállásadó a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.

Látogatók

A panzió szobáiban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak. A vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik. A látogató által a vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a panzió kizárja.

A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli vendég után felárat számol fel a szállásadó.

Panzió eszközök, berendezések

A vendég köteles a panzió eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a panzió felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni. Panzió berendezésének, eszközeinek elvitele bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a panzió megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A panzió berendezési, felszerelési tárgya a panzió területéről nem vihető ki. A panziói szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a panzió munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

A panzió bármely eszközének, berendezési, felszereltségi tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a panziónak. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a panzió kizárja.

Wi-Fi

A panzió wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a panzió nem garantálja. A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálloda nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

Biztonság:

Tűzbiztonsági okokból a szoba elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki az elektromos berendezéseket (TV, borotva, stb.)

A vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat figyelembe véve az épületet elhagyni és köteles haladéktalanul riasztani a recepciót.

A szobát mindig tartsa zárva, távozáskor kérjük, zárja be az ablakokat és az erkély ajtót is.

A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért a panzió nem vállal felelősséget.

A tűzoltó készülék folyosón található.

A panzió szobában tilos vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát – üzemeltetni.

Fontos telefonszámok:

Mentők:	104
Tűzoltók:	105
Rendőrség:	107
Általános segélyhívó:	112

Dohányzás

A panzió nemdohányzó szálláshely. Ennek értelmében a panzió zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

A panzió alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a panzió területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására. A vendég, illetve a panzió területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a panzió területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a panzió az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a panzió jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

Napi takarítás

A takarító személyzet a szemeteseket naponta üríti. Használt törölközők cseréje 3 naponta történik.

Parkolás

A szállóvendégek gépjárművei parkolhatnak a panzióhoz tartozó nem őrzött, korlátozott kapacitású parkolóban.

A vendég köteles bejelentkezéskor, a bejelentő lapon feltüntetnie a jármű forgalmi rendszámát, ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a parkoló nem vehető igénybe. A vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik. A panzió nem tartozik felelősséggel a gépjárművekben keletkezett bármilyen kárért.

Rendellenes magatartás

A vendégek nyugalma érdekében a panzió területén 21:00 óra után – kivéve a panzió által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás, zenehallgatás stb.

A panzió területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

A panzió munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért a panzió egyenként 5.000 Ft összeggel terheli meg a figyelmeztetett vendég szobaszámláját. A harmadik figyelmeztetés után a szállásadó jogosult a szállásadói szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget a panzióból visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

A panzió kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek. A panzió tárgyaiban okozott kárt meg kell téríteni.

Talált tárgyak

A talált tárgyakat a recepción lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik. Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a szálloda megsemmisíti. A tárolható tárgyakat a panzió 1 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírása ellenében veheti át a tárgyat.

Kisállatok.

Panziónk állatbarát panzió, mely a franciaágyas és kétágyas szobára vonatkozik.

A lakosztályba semmilyen állat nem hozható be, így ezt a szállásfoglalásnál kérjük figyelembe venni.

A panzió szobáiba kisállat felár ellenében behozható, melyet előre kell jelezni a panziónak.

A panzió közösségi helységeibe (étterem, társalgó) kisállat nem vihető be.

Alapvető elvárások a panzióba érkező kutyákkal szemben

Hatóságilag kötelező oltásokkal rendelkeznie kell, melynek meglétét kérésre dokumentummal kell igazolni.

Fertőző betegségben nem szenvedhet.

Ápoltan érkezzen a szállodába, bolhák, élősködők ellen védve legyen.

Ne legyen agresszív se emberekkel, se más kutyával szemben.

Kérjük, a panzió területén a szobán kívül kutyáját mindig tartsa pórázon!

Kutyáját ne hagyja egyedül a szobában olyan hosszú időre, ami alatt esetleg szeparációs szorongást mutathat (ajtó, bútor rágása, ugatás).

Kérjük, jelezze a személyzet felé, ha kutyája a szobában pihen, azért, hogy takarítás során senkit ne érjen meglepetés.

Ha kutyáját sétálni viszi, kérjük, szedje föl, amit maga után hagy.

Kérjük, legyen tekintettel a panzió többi vendégére. A panzióba esetleg kutyákat nem kedvelő vendégek is érkezhetnek, ezért mindig tartsa kontrol alatt kutyáját, és ne engedje neki, hogy bárki felé kérés nélkül közeledjen.

Hagyja el a területet úgy, amilyennek Ön is látni szeretné.

Ételallergia:

Kérjük Vendégeinket, hogy speciális étkezési igényüket érkezés előtt jelezzék felénk.

Végezetül kérjük kedves Vendégeinket, hogy a szálloda működésével, a szállodai szobával, vagy más vendégek viselkedésével kapcsolatos bármilyen észrevételüket a recepción haladéktalanul jelezni szíveskedjenek, hogy a megoldás a lehető leggyorsabban megszülethessen. Utólagos észrevételeket nem tudunk hatékonyan kezelni.

Segítségüket, együttműködésüket előre is köszönjük!